

Teilnahmebedingungen

1. Bitte beachten Sie die Packungsinformationen.
2. Die Zufriedenheitsgarantie bezieht sich auf das komplette Cetaphil® Produktsortiment.*
3. Die Zufriedenheitsgarantie gilt pro Haushalt einmalig für ein Produkt aus dem Cetaphil® Sortiment.
4. Garantiefälle können nur berücksichtigt werden, wenn das vollständig ausgefüllte Geld-zurück-Formular, der Original-Kassenbon und das original verpackte Cetaphil® Produkt mit der unter Punkt 6 angegebenen Restmenge rechtzeitig bei der unten angegebenen Adresse eingehen.
5. Nur gültig für Produkte, die im Aktionszeitraum 01.01. – 31.12.2026 gekauft wurden. Einsendeschluss ist der 31.01.27.
6. Es muss eine Restmenge von mindestens 80 % in der Originalverpackung enthalten sein.
7. Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von ca. 4 Wochen nach Posteingang durch Überweisung auf Ihr angegebenes Bankkonto. Angefallene Portokosten werden nicht zurückerstattet.
8. Eine Rücksendung des Kaufbelegs ist aus technischen Gründen nicht möglich. Die Einsendung des Original-Kaufbelegs kann den Nachweis von Gewährleistungsansprüchen unmöglich machen.
9. Galderma ist nicht ersatzpflichtig für auf dem Postweg verloren gegangene, verspätete oder beschädigte Einsendungen. Nur ausreichend frankierte Einsendungen können berücksichtigt werden.
10. Die übersendeten Daten werden nur zum Zweck dieser Rückerstattungsaktion gespeichert und anschließend gelöscht. Darüber hinaus erfolgt keine Nutzung der persönlichen Daten.
11. Teilnahmeberechtigt sind Personen ab 16 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland, die eine europäische Bankverbindung (IBAN) angeben und die entsprechenden Aktionsprodukte bei stationären Apotheken in Deutschland erworben haben. Galderma behält sich das Recht vor, Teilnehmer aufgrund von falschen Angaben, Manipulationen oder der Verwendung unerlaubter Hilfsmittel von der Geld-zurück-Aktion auszuschließen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mitarbeiter der Galderma Laboratorium GmbH sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen.
12. Einsendeadresse: acardo group AG, Stichwort: „Cetaphil® Zufriedenheitsgarantie“, Am Kai 2-6, 44263 Dortmund, Deutschland.

* ausgenommen: Cetaphil® PRO RednessControl Creme zur Symptombehandlung

Datenschutz: Verantwortlich ist die Galderma Laboratorium GmbH, Toulouser Allee 23a, 40211 Düsseldorf; Ihre Daten werden ausschließlich zur Durchführung der „Cetaphil® Zufriedenheitsgarantie“ verwendet. Empfänger der Daten ist Galderma und die acardo group AG, die im Auftrag von Galderma tätig sind. Die Daten werden nach Beendigung der Zufriedenheitsgarantie gelöscht; soweit sie nicht aufgrund einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder aufgrund gesetzlicher Regelungen weiterhin genutzt werden dürfen (z.B. „berechtigtes Interesse“ nach Art.6 Abs.1 lit.f DSGVO). Sie haben ein gesetzliches Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung sowie auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Datenportabilität. Sie haben zudem das Recht, bestimmten Datenverarbeitungen zu widersprechen sowie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten und zu Ihren Rechten im Einzelnen finden Sie unter www.Galderma.de/Datenschutz.

NICHT 100 % ZUFRIEDEN? DANN 100 % GELD ZURÜCK!

Mit Sicherheit zufrieden.

Jetzt testen!



Schutz und
Pflege



Für gesunde
Haut



Geld-Zurück → Formular

Wenn Dich eines unserer Cetaphil® Produkte nicht vollständig zufrieden gestimmt hat, fülle bitte dieses Formular aus und sende es zusammen mit dem **Original-Kassenbon** bis zum **31.01.2027** an folgende Anschrift:

**acardo group AG, Stichwort: „Cetaphil® Zufriedenheitsgarantie“,
Am Kai 2-6, D-44263 Dortmund**

Anschließend bekommst Du den Kaufpreis zurückerstattet.
Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen auf der Rückseite.



Jede Haut hat andere Ansprüche. Cetaphil® bietet individuelle dermatologische Pflege für jeden Hauttyp. Egal ob tägliche Hautpflege, Reinigung, Spezialpflege bei Neurodermitis, Spätakne sowie Rosazea-induzierten Gesichtsrötungen oder hochwirksamer Sonnenschutz: Mit Cetaphil® und Cetaphil® SUN steht einem guten und gesunden Hautgefühl nichts mehr im Wege.

Vorname/Name

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

E-Mail

DE

IBAN

BIC

Cetaphil® Produkt:

Betrag: _____ , _____ €

Datum des Kaufs: _____

Wie bist Du auf Cetaphil® aufmerksam geworden?

- Empfehlung vom Dermatologen
 Empfehlung vom Apotheker
 Empfehlung von Freunden oder Familie
 Werbung in TV/Zeitung Werbung im Internet
 Sonstiges

Bitte sage uns, was Dir nicht gefallen hat:

Datum/Unterschrift



**Kaufen ohne
Risiko**



**Die Cetaphil®
Zufriedenheits-
Garantie**

Entdecke jetzt Cetaphil®, Cetaphil® PRO und Cetaphil® SUN. Probiere eines unserer Produkte aus dem gesamten Sortiment – völlig ohne Risiko.

Wenn Du nicht zufrieden bist, erstatten wir Dir den Kaufpreis zurück!* Bitte achte darauf, dass in dem zurückzusendenden Produkt noch mindestens 80% des Originalinhalts enthalten sind. Pro Haushalt ist eine einmalige Teilnahme für ein Produkt möglich.

